



RAPPORT ANNUEL DE LA PRÉSIDENTE 2024

L'année 2023-2024 aura été une année marquante dans l'histoire de notre association. L'augmentation fulgurante de nos membres, en si peu de temps, a obligé le conseil d'administration à mettre en place une structure organisationnelle différente de ce qui a toujours été. Cette dite structure qui compte maintenant huit comités opérationnels allègera les responsabilités des administrateurs élus dans les prochains mois. Le CA pourra dorénavant se consacrer plus particulièrement à sa principale mission qui est le développement du pickleball sur le territoire de la Ville de Québec et permettre à notre association de progresser parallèlement à cette croissance.

Nonobstant, le conseil d'administration a déjà amorcé son travail en mettant en place les balises qui serviront de fondement à nos démarches futures. Ces balises se révèlent être :

➤ **Charte et règlements généraux**

La Charte et les règlements généraux ont été révisés et adoptés à une assemblée générale spéciale le 23 mai 2024. C'est à cette date que le nom de notre association connue antérieurement comme Association Pickleball des Chûtes (APCRQ) est devenue Association Pickleball Ville de Québec (APVQ).

➤ **Gouvernance**

Les tâches et responsabilités de tous les administrateurs ont été révisées et mises à jour. Nous avons rédigé celles pour les responsables des comités.

Des critères de compétence sur les postes d'administrateurs et responsables de comités ont été rédigés ainsi que le processus d'appel de recrutement de candidats aux postes d'administrateurs.

Tous les documents de gestion nécessitant une mise à jour ont été modifiés.

Les codes de conduite des joueurs, des bénévoles, des instructeurs, des administrateurs et des officiels ont été revus et mis à jour. Les codes de conduite du joueur et des bénévoles se retrouvent sur le site WEB.

Trois politiques ont été rédigées et approuvées par le CA. Pour respecter la Loi 25, une politique de confidentialité a été rédigée et un engagement à la confidentialité a été signé par tous les administrateurs. Pour se conformer à l'article 26 des règlements généraux, une politique en situation de conflits d'intérêts a été approuvée et les administrateurs ont signé après avoir pris connaissance de cette politique. Pour faire suite au projet de loi no 45 modifiant la Loi sur la sécurité dans les sports (LSS) afin principalement de renforcer la protection de l'intégrité des personnes dans les loisirs et les sports et demandant aux organismes sportifs de se doter d'une telle politique, nous avons rédigé et approuvée cette politique. Vous retrouverez ces trois politiques sur notre site WEB.

➤ Promotion

Une offre de service, deux bannières, des pancartes ont été conçues pour promouvoir notre association lors d'événement promotionnel comme lors de tournois et des porte ouvertes. L'Association a été présente lors du tournoi des Mordus tenu en août au Club de tennis Avantage, lors de quelques fêtes de Quartier ou fêtes de famille parrainées par exemple par le Patro Charlesbourg le 14 septembre.

Une démarche a été entreprise pour obtenir un soutien financier de la ville de Québec sur certains projets répondant à leurs critères. (Exemple : amélioration de la visibilité de notre organisation sur les réseaux sociaux). Nous sommes en attente d'une réponse.

➤ Communication

Notre site WEB a subi un rafraîchissement en y ajoutant une vignette colorée, des onglets contenant des menus déroulant dans lesquels vous trouverez différentes informations, des nouvelles, des photographies, etc. Le site Facebook est tant qu'à lui plus dynamique par les informations que nous vous transmettons régulièrement. Le délai de réponse sur Messenger et aux adresses info@apvq.org et inscriptions@apvq.org est très court.

➤ Bénévoles

Un appel aux membres a été fait à deux reprises aux cours des derniers six mois pour recruter de nouveaux bénévoles. Nous remercions ceux et celles qui ont bien voulu s'impliquer dans notre groupe de bénévoles comme responsable de plages, révision de documents, support aux tournois, webmaster, responsable ou membre de comité, directeur au CA.

Le comité de bénévoles est maintenant composé de trois membres qui travaille à assurer la bonne marche sur chacune de nos plages.

Une adresse courriel est maintenant disponible si les membres ont besoin de rejoindre le responsable des bénévoles pour une question, un problème ou obtenir une information relevant de son domaine. benevoles@apvq.org.

➤ Instructeurs

Le comité des instructeurs est composé de trois instructeurs dont le travail, jusqu'à présent, a consisté à structurer ses activités, définir les cours offerts, recruter de nouveaux instructeurs, identifier les besoins en formation continue, et préparer un questionnaire de satisfaction de qualité. Le comité collabore également avec les responsables des plages horaires afin d'harmoniser le calibre de jeu, en orientant certains joueurs vers l'inscription dans le niveau qui leur correspond le mieux.

Une adresse courriel est maintenant disponible si les membres ont besoin de rejoindre la responsable des instructeurs pour une question, un problème ou obtenir une information relevant de son domaine. instructeurs@apvq.org

➤ Développement et visibilité

Dans la mission que l'APVQ s'est donnée d'être représentative dans tous les arrondissements de la Ville de Québec, nous avons rencontré plusieurs organismes communautaires ou groupes sociaux offrant du pickleball dans leur communauté. Nous avons créé un partenariat avec certains pour offrir des plages de jeu supervisées par nos bénévoles et/ou des plages de formation pour débutants et du perfectionnement.

Pour offrir des plages de perfectionnement 2 pour nos membres dont le calibre est supérieur à 3.0, nous avons convenu pour la prochaine année d'un partenariat avec L2 par l'engagement d'instructeurs certifiés de niveau 2 pour dispenser cette formation.

Afin que la ville de Québec soit représentée dans les différents tournois qui offrent une classe spéciale pour les 70 ans et +, l'APVQ a offert cet automne deux plages de jeu pour eux. Une pour les 2.9 et moins et une pour les 3.0 et 3.5. Cet hiver, nous constituerons une ligue spécifique sur invitation pour ceux et celles qui voudront se développer en vue de participer à des tournois.

La constitution d'une ligue de pickleball inter-rives est en projet pilote pour cet automne. L'APVQ et L2 se sont joints pour créer cette ligue et inviter d'autres clubs pour trois tournois cet automne. Si ce projet est une réussite, cette ligue pourra devenir permanente avec quelques ajustements.

➤ Structure organisationnelle

Budget : Une structure budgétaire a été constituée pour mieux suivre nos revenus et dépenses mensuelles. Un budget fonctionnel a été accordé au comité des instructeurs, au comité des bénévoles ainsi que pour la gestion de l'équipement. Un budget prévisionnel a aussi été préparé et est déposé à l'assemblée générale annuelle.

Poste salarié : Le conseil d'administration a mandaté par résolution (Résolution CA-2024-09) le comité de mise en candidatures (RH) pour analyser les tâches administratives actuellement réalisées par des membres du CA en bénévolat, déterminer les tâches pouvant être confiées à une ressource rémunérée, évaluer le nombre d'heures requis moyen par semaine pour les effectuer, rédiger la description d'emploi et établir le niveau de l'emploi en cause, le titre de l'emploi et la rémunération afférente. Le comité devra aussi évaluer les tâches qui pourraient être réalisées par des bénévoles dans un comité au soutien administratif. Ce dossier est actuellement en cours et à sa phase finale, le document sera revu par un expert de Bénévoles d'expertise.

La résolution est disponible pour consultation expliquant les raisons pour lesquelles ce mandat a été confié.

Système informatique :

La Fédération travaille actuellement au développement d'un système d'inscriptions pour faciliter la tâche des registraires. Le déploiement doit se faire sous peu. Le conseil d'administration étudie les avantages et les désavantages d'adhérer actuellement au système de la Fédération avec toutes les implications que l'utilisation d'un nouveau système peut apporter dans ses débuts et ce, autant pour les membres que pour le personnel de

l'APVQ. Il y a des frais d'utilisation associés à cette adhésion que nous examinons aussi en comparaison avec le système actuel. Ces frais seront imputables à notre organisation, il y a lieu d'en analyser les impacts. Parallèlement, nous sommes à revoir l'offre de services du fournisseur de notre système actuel dans un but de maximisation du logiciel actuellement en fonction.

Gestion d'équipement

L'APVQ se doit de se procurer plus de filets, raquettes, balles, etc. conséquemment à l'augmentation de ses membres, du nombre de plages et de nouveaux sites. Il n'est donc plus de mise que ces items soient entreposés dans les maisons privées des membres du CA. Pour pallier à cette situation, nous avons pris la décision de procéder à des démarches pour louer un entrepôt. Un inventaire de nos biens est en cours incluant les prêts d'équipement, l'état du bien, etc.

Cours RCR

À l'automne 2023, le conseil d'administration a invité tous ses bénévoles n'ayant pas leur carte RCR/DEA à participer à une formation. Cette formation est reconduite à l'automne 2024 pour tous les nouveaux bénévoles.

Programmation

Le comité de programmation a travaillé exceptionnellement cette année sur quatre programmations au lieu de trois. Une programmation printanière a été offerte conséquemment à une fermeture prématurée d'un de nos sites. L'augmentation de nos membres nous oblige à rechercher de nouveaux sites et ajouter de nouvelles plages dans tous les arrondissements. Il est de plus en plus difficile d'en trouver compte tenu que nous ne sommes pas choyés à la ville de Québec en centre intérieur de pickleball. Nous avons rencontré les responsables d'Espace Pickleball qui ouvrira ses portes en décembre 2024 pour discuter d'une possibilité de location récurrente de plages dans leur centre. Pour le moment, ces derniers nous ont informés que la récurrence n'est pas dans leur option de location. Nous devons attendre deux trimestres pour connaître tout changement.

Notre représentant à la ville de Québec depuis sept ans a pris sa retraite le 31 août. Nous allons donc reconstituer des liens avec son remplaçant.

Dans nos programmations, nous essayons de proposer des plages de différents niveaux en analysant la progression normale du calibre des joueurs. Cependant, nous faisons face à une énorme problématique car plusieurs membres se surévaluent et ne s'inscrivent pas sur les bonnes plages. Cette dynamique fait en sorte que le CA doit ajouter sur certaines plages lors de l'inscription un avis que nous nous donnons le droit après deux semaines de retirer un membre de cette plage. Il est de notre devoir de s'assurer que le calibre est équilibré afin que tous ceux et celles inscrites sur une plage identifiée par niveau soient respectés s'ils sont bien à leur place.

Frais d'adhésion et tarif par plage

Le conseil d'administration a voté pour une augmentation de 0,50 cents de notre tarif de base pour 150 minutes de jeu. Le tarif est donc maintenant fixé à 8\$. Celui est ajusté si les plages ont une durée moindre.

Depuis sa création, l'APVQ anciennement l'APCRQ n'a jamais chargé de frais d'adhésion. La situation, en 2024, ayant changée de façon spectaculaire a obligé les membres du CA à se pencher sur cette réalité. C'est pourquoi une résolution a été votée de fixer à 10\$ les frais d'adhésion pour les résidents et 15\$ pour les non-résidents, le tout effectif au 1^{er} janvier 2025. Cette résolution est proposée pour approbation par les membres présents à l'assemblée générale et a été incluse avec l'envoi de l'avis de convocation et l'ordre du jour de l'assemblée.

➤ Reconnaissance

L'APVQ a reçu au nom de tous ses bénévoles une Mention spéciale le 13 juin lors du Gala des Gens de Cœur au Patro Roc-Amadour.

➤ Remerciements

Je tiens à remercier tous les bénévoles qui ont contribué cette année à la maturité de notre association. Des heures et des heures de travail bénévole ont été exécutées pour en arriver là. Nous avons aussi profité de conseils d'experts de Bénévoles d'Expertise lorsque nous étions dans l'incertitude ou avions besoin d'un œil externe. Je tiens à les remercier sincèrement.

Un merci spécial à tous nos collaborateurs qui nous aident à trouver des plages de jeu afin de répondre à la demande ou vous offrir des séances spécifiques de formation ou de perfectionnement.

Un énorme merci à mes consœurs et confrères du conseil d'administration qui m'ont accordé leur confiance et m'ont suivie dans cette réorganisation.

Merci à Simon Careau et Robert Paquet qui ont été mes piliers et m'ont conseillé dans les premières semaines. Ils sont encore présents lorsque j'ai besoin d'eux. **MERCI!**

➤ Objectifs 2024-2025

Conseil d'administration : Notre conseil se consacrera maintenant à la planification stratégique de notre association et sera appuyé par des comités opérationnels.

Évaluation de joueurs : Trouver une solution permanente à la problématique d'inscriptions de joueurs sur les mauvaises plages.

Site WEB : Poursuivre notre travail d'amélioration du système.

Tournois : Rehausser la visibilité des membres de l'APVQ aux différents tournois.

Sites de jeu : Relancer et développer un projet à déposer à la ville de Québec pour le besoin d'un site intérieur et exprimer nos besoins au regard des sites extérieurs.

Support administratif : Finaliser le dossier d'analyse pour appuyer les membres du CA dans les tâches administratives (système informatique, personne salariée, etc.).

Programmation : Poursuivre le déploiement de plages dans d'autres arrondissements. Offrir des plages pour les 14-18 ans et des plages familiales dans certains arrondissements.

Recrutement : Poursuivre le recrutement de bénévoles dans différentes responsabilités comme responsable de plages, officiels, instructeurs, organisation d'événements, etc.

Organisation d'événements : Tournois, activité de financement.

Instructeurs : Perfectionnement et mise à niveau des instructeurs. Recrutement d'instructeurs certifiés niveau 2.

Commandites : Trouver des commandites dans le cadre de nos tournois.

Subventions : Être au fait des programmes de subventions disponibles par la Ville et le ministère des Loisirs permettant à l'organisation d'assurer une visibilité accrue auprès de la population de pickleball et obtenir du support administratif.

Hélène Bélanger, Présidente