Rapport annuel 2024-2025

Association Pickleball Ville de Québec (APVQ)

L'année 2024-2025 a marqué une nouvelle étape significative dans le développement de notre association. En consolidant les actions entreprises l'an dernier, nous avons poursuivi notre mission : faire rayonner le pickleball dans la région de Québec.

GOUVERNANCE ET GESTION OPÉRATIONNELLE

COMITÉS

Programmation

Le comité de programmation a maintenu les plages existantes et en a ajouté grâce à la collaboration de plusieurs partenaires, dont le PEPS de l'Université Laval, le Patro Roc-Amadour et Loisirs Vanier. L'analyse du niveau de jeu des participants reste un enjeu majeur : plusieurs membres se surévaluent, ce qui nuit à l'équilibre des groupes. Pour y remédier, nous avons ajouté un avis lors de l'inscription précisant que le CA se réserve le droit de réaffecter les joueurs après deux semaines.

Le système d'horaire sur notre site web a été entièrement revu : automatisé, centralisé et présenté de façon claire par catégories, il réduit les erreurs humaines et améliore l'expérience des membres.

Bénévoles

En plus de préparer les sites de jeu, le comité a instauré une formation continue RCR/DEA pour les responsables de plages et mis en place un processus de vérification des antécédents judiciaires pour nos 70 bénévoles, incluant les membres du CA. Il a aussi organisé le party de Noël et une fête en l'honneur de M. Robert Paquet, membre honoraire.

Le 29 juillet, monsieur Gaétan Desrochers, responsable des bénévoles depuis plusieurs années nous a remis sa démission. Nous tenons à le remercier pour son dévouement et son implication incommensurables pour l'APVQ.

Ressources humaines

Sous la coordination de Claire Beaulieu, un appel de candidatures a été lancé pour les postes au CA, suivi d'entrevues.

Tournois

Le tournoi Robert Paquet s'est tenu en décembre. Une nouvelle équipe a pris la relève en vue de l'édition 2025. Le tournoi des 2 Rives, qui était à l'essai, sera officiellement reconduit en 2025-2026, avec quelques ajustements.

Instructeurs

Un budget a été alloué pour la formation continue des instructeurs. Nous comptons désormais 15 instructeurs actifs, mieux équipés pour s'adapter à différents publics. Un instructeur de niveau professionnel s'est aussi joint à notre équipe.

Promotion et financement

Aucun comité formel cette année, mais deux membres du CA ont assuré les fonctions liées à la promotion et au financement.

Assurances

La coordination des assurances a été assurée par Anne Fleury. Un rapport complet sera présenté à l'assemblée générale.

RESSOURCES ADMINISTRATIVES

En janvier 2025, le CA a autorisé l'embauche de deux adjointes au conseil d'administration contractuelles à temps partiel. Cette décision vise à stabiliser nos opérations dans un objectif de pérennité, à permettre au CA de se concentrer sur la mission de l'APVQ, et à encourager la participation bénévole par une répartition plus réaliste des tâches.

Un tableau de bord mensuel a été mis en place pour assurer le suivi des opérations.

Trésorerie

Plusieurs processus ont été modernisés :

- Paiements Interac (ex. : pour les remplaçants)
- Utilisation d'une carte de crédit
- Passage à un logiciel comptable (Quicken)
- Numérisation des reçus
- Mise en conformité fiscale (inscription aux taxes, seuil de 50 000 $ franchi)

Une **politique de tarification et de remboursement** a été adoptée et publiée sur notre site web.

Gestion documentaire

Un travail structuré est en cours pour centraliser tous les documents importants sur Google Disque.

Les dossiers sont classés selon une structure numérique (ex. : 100 - Règlements généraux, 200 - Résolutions).

L'accès est limité selon les rôles : membres du CA, adjointes et responsables web.

Le calendrier de conservation des documents reste à finaliser.

Inventaire et entrepôt

Un inventaire complet a été réalisé, et un entrepôt a été loué pour centraliser le matériel et simplifier la gestion des prêts.

Communication avec les membres

Nous avons mis en place une ligne téléphonique en décembre 2024. En huit mois, 484 appels ont été enregistrés, témoignant de la pertinence de ce nouvel outil.

Réseaux sociaux

- 99 publications sur Facebook
- 4 billets de blogue
- 1451 abonnés à ce jour

Gestion des membres – GoRms

En septembre, la Fédération québécoise de pickleball a modifié sa plateforme de gestion. Nous avons dû adapter notre fonctionnement, ce qui a entraîné un report du renouvellement au mois de novembre.

Une équipe de quatre bénévoles a soutenu les membres dans cette transition. Un grand merci à Robert Paquet et Nathalie Valois pour leur travail en amont.

Nous comptons actuellement 1203 membres actifs.

Inscriptions aux activités

L'inscription demeure complexe pour les membres en raison de la diversité des plateformes utilisées par nos partenaires (Qidigo, Amilia, Sport Plus).

Le CA a mandaté un directeur pour analyser les différentes options sur le marché, incluant les coûts, les avantages et les limites de chaque plateforme. Un rapport est attendu prochainement.

DÉVELOPPEMENT ET VISIBILITÉ

Refonte du site web

Un projet de refonte complète est en cours. Objectifs :

- Offrir une plateforme conviviale et mobile
- Donner accès rapidement aux informations essentielles : horaires, tournois, règlements, inscriptions.
- Intégrer un calendrier interactif, un espace membre sécurisé et des outils pour les bénévoles

Ce nouveau site vise aussi à **renforcer la visibilité** du pickleball dans la région de Québec.

Coût estimé : 11 000 $

Une **demande de subvention** a été déposée à la Ville de Québec (jusqu'à 5 000 $ admissibles). Mise en ligne prévue : fin septembre.

Partenariat avec le PEPS de l'Université Laval

Un partenariat a permis d'offrir deux plages de jeu sur les terrains extérieurs du campus cet été et deux nouvelles plages à l'automne. Par l'ajout de ce site à notre programmation, nous répondons à la demande des membres de leur offrir des plages dans l'ouest de la ville. Nous espérons que vous serez au rendez-vous. 5 abonnements PEPS seront tirés parmi les joueurs et joueuses qui se seront inscrits aux plages de l'automne.

Nous poursuivons les discussions en vue d'étendre cette collaboration avec le futur Centre de tennis et de pickleball, prévu pour l'automne 2026.

Clinique du PEPS

Une entente a été conclue avec la clinique du PEPS pour offrir :

- Des rabais sur les soins en physiothérapie
- La présence d'experts lors de nos tournois
- Des ateliers/conférences

Développement jeunesse

En collaboration avec le **Réseau du sport étudiant (RSEQ)** de notre région, nous prévoyons offrir à l'automne des activités d'initiation au pickleball dans quatre écoles primaires par le biais des services de garde, dans le cadre du projet *Objectif Forme*.

Plusieurs membres ont déjà accepté de participer à l'animation de ces activités.

Parallèlement, **12 membres dont quelques instructeurs,** suivront une formation d'**instructeurs Junior niveau 1**, pour assurer une relève dynamique et qualifiée.

Participation bénévole à des activités communautaires

Soulignons l'engagement de nos membres dans la communauté cet été. En juillet et août, plusieurs bénévoles ont généreusement offert de leur temps au Patro Le Pivot pour initier des jeunes et des aînés au pickleball, dans le cadre des camps adaptés et des activités organisées par l'organisme.

Jeux du Canada à Québec

Ils se tiendront en février 2027. Le pickleball ne fait pas partie de ces jeux. En collaboration avec L2 et l'Espace Pickleball, un comité a été formé pour proposer à la Ville de Québec et au comité organisateur des Jeux du Canada un projet de démonstration de notre sport et inviter les accompagnateurs, les athlètes à y participer.

Mandat d'évaluation des infrastructures intérieures

En décembre 2024, monsieur Denis Boucher bénévole, nous a remis son rapport sur l'évaluation des infrastructures. 18 emplacements intérieurs utilisés par l'APVQ ont été évalués. Nos remerciements à Denis.

Ce rapport a été acheminé à notre représentant à la ville de Québec.

Vérificateur interne

Cette année, nous avons demandé à un de nos membres qui est comptable agréé de procéder à la vérification de nos états financiers. Un merci à monsieur Jacques Lachance.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement **tous les bénévoles** pour leur dévouement et leur précieuse contribution. Un merci particulier à **Manon Lamontagne** et **Évelyne Tremblay**, nos adjointes au conseil d'administration, pour leur soutien essentiel.

Merci également à **nos partenaires et collaborateurs** pour leur engagement à élargir notre offre de services.

Enfin, un immense merci à mes collègues du **conseil d'administration** pour leur confiance et leur implication dans la réalisation des objectifs 2024-2025.

Hélène Bélanger
Présidente